



Vorstellung Stelle „Koordination Soziales“ mit digitaler Sozialplattform

Gremium	Termin	Beratungsfolge	Status
Bau- und Sozialausschuss	14.11.2023	Kenntnisnahme	öffentlich
Gemeinderat	16.11.2023	Kenntnisnahme	öffentlich

Anlagen

Weitere beteiligte Ressorts

I. Beschlussvorschlag

Der Gemeinderat nimmt vom Bericht der Stelle „Koordination Soziales“ Kenntnis.

II. Sachverhalt und Begründung

Auf Grundlage des Sozialberichts 2021 wurde auf Antrag des Gemeinderats eine Stelle „Sachbearbeitung Anlaufstelle für Soziales“ geschaffen und am 01. November 2022 besetzt.

Aufgaben aus der Stellenausschreibung:

- Nachgeschaltete Instanz zu den bestehenden Anlaufstellen der Infotheke
- Pflege des aktuellen Wissensstandes in den bestehenden Anlaufstellen und der Infotheke
- Initiierung von Hilfe- und Handlungsketten bei Problemlagen
- Netzwerkarbeit mit den freien Trägern und anderen Akteuren
- Identifizieren und Abbau von Doppelstrukturen im Rahmen der Netzwerkarbeit
- Erstellung und Pflege einer Microseite mit einer Gesamtübersicht aller Angebote und Hilfen

Der Entwicklungsprozess der vergangenen Monate, die Bedarfe und mögliche Handlungsansätze werden im Vorfeld der Beratungen im Rahmen einer Präsentation aufgezeigt. Außerdem werden das Konzept und der aktuelle Stand der Sozialplattform vorgestellt und weitere Perspektiven und Chancen für Crailsheim erläutert.

Um die Kernaufgaben auf den Weg zu bringen, wurden ein Entwicklungsplan erstellt sowie kurz-, mittel- und langfristige Ziele formuliert.



Orientierung & Erkundung:

- Einblick und Überblick verschaffen
- Klärung von Erwartungen und Zuständigkeiten
- Ziele definieren
- Recherche und Grundlagen erarbeiten

Optimierung:

- erste Aufgaben umsetzen
- Doppelstrukturen aufspüren und auflösen
- Lücken im Netzwerk aufdecken
- Schnittstellen & Vernetzung weiterentwickeln

Ziel: Vernetzung sozialer Infrastruktur, Transparenz und niederschwelliger Zugang für soziale Akteure sowie Bürgerinnen und Bürger.

Prozessentwicklung: Was ist bisher passiert?

Zu Beginn war es wichtig, einen groben Einblick in die Fachthematiken aller sozialen Bereiche zu bekommen. Dafür wurden entsprechende Schulungen besucht und aktiv Recherche betrieben. Der persönliche Austausch und das Kennenlernen der wirkenden Akteure waren von größter Bedeutung. Bei rund 70 persönlich geführten Gesprächen vor Ort konnten umfangreiche Einblicke in Einrichtungen und Themen erlangt werden, verbunden mit dem Ziel, eine Basis für die anstehende Koordinations- und Netzwerkarbeit zu schaffen.

Erkenntnisse daraus:

Mit dem Anliegen, die sozialen Akteure und ihre Arbeit kennenzulernen, wurden buchstäblich offene Türen eingerannt. Das Kennenlernen hat sich als Grundlage für die Schaffung einer Anlaufstelle für Soziales in Form einer zentral koordinierten Stelle herausgestellt. Vor allem die Akteure schätzen den persönlichen Austausch. Es hat sich dabei deutlich gezeigt, dass die Aufgabe sehr umfangreich und zeitintensiv ist. Dennoch ist dieser Schritt für eine solide Basis weiteren Handelns unumgänglich.

Im Rahmen dieses Prozesses haben sich folgende Notwendigkeiten gezeigt:

- Es braucht Transparenz, Überblick und Koordination
- Es fehlt an Unterstützung bei Anträgen & Formularen
- Ehrenamt muss gestärkt werden



Möglichkeiten, um diese Notwendigkeiten und Herausforderungen anzugehen:

- Es braucht Transparenz und Überblick
- " Sozialplattform macht Angebote sichtbar und niederschwellig zugänglich
- Es fehlt an Unterstützung bei Anträgen & Formularen
- " Hilfsangebote übersichtlich aufzeigen und Ehrenamtspool schaffen
- Ehrenamt muss gestärkt werden
- " Werbung und Sensibilisierung für mehr soziales Engagement

Sozialplattform:

Mit dem Instrument einer digitalen Sozialplattform verfolgt die Stadt Crailsheim die Handlungsempfehlung, die unzureichende Transparenz der vielfältigen und umfassenden Beratungs- und Hilfsangebote in Crailsheim zu bündeln und für Bürgerinnen sowie Bürger zugänglich und greifbar zu machen. Dies entspricht auch dem Ansatz des Arbeitskreises „Soziale Arbeit in Crailsheim“, den in die Jahre gekommenen Sozialwegweiser neu aufzulegen.

Auf der Homepage der Stadt Crailsheim entsteht aktuell eine Sozialplattform, die alle sozialen Leistungen, Hilfen und Angebote für Crailsheimer Bürgerinnen und Bürger niederschwellig darstellt und darüber informiert. Sie ermöglicht Institutionen, Organisationen und Vereinen, ihre Profile, Aufgaben und (Hilfs-)Angebote vorzustellen. Darüber hinaus bietet diese Online-Plattform auch allen Akteuren in der sozialen Arbeit und kommunalen Verwaltung einen umfassenden Überblick, ermöglicht Vernetzung, übergreifende Zusammenarbeit und die unkomplizierte Weitervermittlung zu den jeweiligen Anlaufstellen.

Um eine Vorstellung davon zu bekommen, wie die Sozialplattform angewendet wird, sollen Aufbau, Handhabung und Nutzen an einem Praxisbeispiel exemplarisch im Rahmen der Präsentation im Bau- und Sozialausschuss gezeigt werden.

Eine gestaffelte Zielsetzung soll dafür sorgen, dass die Plattform möglichst schnell ihre Arbeit aufnimmt und dennoch Raum für stetige Evaluation und Vervollständigung bietet. Das erste Ziel ist die Erstellung der Plattform und die Prüfung auf Aktualität, Vollständigkeit und Benutzerfreundlichkeit.

Als mittelfristiges Ziel sollen zusätzlich zielgruppenorientierte Printauszüge erstellt werden, z. B. für Senioren. Als langfristige Ziele könnten nach Bedarfserhebung eine App oder ein Sozialkatalog in Printform entwickelt werden.



Funktion „Koordination Soziales“

Die geschaffene Stelle lässt sich nach der Einarbeitung in die Thematik folgendermaßen definieren:

Die zentrale Stelle „Koordination Soziales“ umfasst die Koordination, Planung und Vernetzung sozialer Arbeit in Crailsheim und ist für Crailsheimer Bürgerinnen und Bürger Auskunftsstelle und Wegweiser in sozialen Angelegenheiten.

Tätigkeiten „Koordination für Soziales“

Struktur & Optimierung:

- Doppelstrukturen identifizieren und abbauen
- Sozialplattform erarbeiten und pflegen
- Schnittstellen „versorgen“

Vernetzung & Transparenz:

- Koordination Arbeitskreis Soziale Arbeit in Crailsheim
- Sitzungen z.B. Stadtseniorenrat, Integrationsbeirat, Runder Tisch Diakonie
- übergeordnete Netzwerktreffen z.B. Landkreis Präventionsnetzwerk
- Schnittstelle Intern
- Ansprechperson für Extern

Tätigkeiten „Anlaufstelle für Soziales“

Ansprechpartner & Wegweiser:

- präzise Auskunft und direkte Weiterleitung
- Informationen zugänglich machen
- Termine vereinbaren

Hilfe- und Handlungsketten gestalten:

- Checklisten erstellen
- Mustervorlagen erstellen
- Finanzielle Leistungen für Familien in verschiedenen Sprachen
- Vermittlungsnetzwerk aufbauen



Darüber hinaus sind an die Aufgabe der Koordination für Soziales zahlreiche Perspektiven und Chancen geknüpft, wie Reichweite und Wirkungskreis weiterentwickelt und genutzt werden können.

III. Empfehlung und Ziel der Verwaltung

Die Stelle „Koordination Soziales“ mit der Kernfunktion Vernetzung sozialer Infrastruktur umfasst die Koordination, Planung und Vernetzung sozialer Arbeit in Crailsheim. Sie bietet Bürgerinnen und Bürgern Zugang zu bedarfsgerechten sozialen Angeboten und fungiert niederschwellig als Auskunftsstelle und Wegweiser in sozialen Angelegenheiten.

Bei Problemlagen sollen transparent gestaltete Hilfe- und Handlungsketten eine direkte und unkomplizierte Weitervermittlung ermöglichen.

Für eine funktionierende soziale Infrastruktur ist die lokale und landkreisübergreifende Netzwerkarbeit Grundlage, um einen umfassenden Überblick über soziale Leistungen, unterstützende Hilfen und vielfältige Angebote in Crailsheim bieten zu können.

Durch die Koordination werden vorhandene Ressourcen gebündelt und bedarfsgerechte Angebote für alle Zielgruppen zugänglich gemacht. Haupt- und ehrenamtliche soziale Arbeit wird aufeinander abgestimmt, bedarfsgerecht weiterentwickelt und bürgerschaftliches Engagement gefördert.

Eine enge Zusammenarbeit mit angrenzenden Fachbereichen, den freien Trägern der Wohlfahrtspflege sowie gemeinwesensorientierte Sozialarbeit in den Orts-/Stadtteilen und inklusive Projektarbeit sind Kernpunkte, um eine bessere Lebensqualität für ein generationsübergreifendes Miteinander in Crailsheim zu erzielen.